



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชัยสน (ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน)  
ที่... พท ๗๑๒๐๑/..... วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๕  
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาชัยสน

ตามที่สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชัยสน โดยศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ได้มีการรับเรื่องเกี่ยวกับการร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นต่างๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาชัยสน ได้มอบหมายให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือดำเนินการตามข้อเรียกร้องต่างๆ (รายละเอียดตามทะเบียนการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์) นั้น

บัดนี้ ได้สิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ แล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาชัยสนทราบ (รายละเอียดตามตารางรายงานผลการดำเนินการ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายประสิทธิ์ ฝ่ายเส็ม)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็น.....

รวม

(นางสงบ ลักษณะ)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็น.....

(นายจรัส บำรุงเสนา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ทราบ  
 .....

(นายเจริญ ริกกรม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาชัยสน

ความเห็น.....

(นายนิยม นวลเกลี้ยง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

**ตารางรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชัยสน อำเภอเขาชัยสน จังหวัดพัทลุง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

ลำดับ ที่	วันรับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ประเภท	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ที่คาดว่าจะ แล้ว เสร็จ (คำนวณ สัญญา)	ผลการดำเนินการ
๑	๑๘ ก.พ. ๖๕	ร้องเรียนปัญหาฟาร์มสุกรมี กลิ่นและแมลงวัน หมู่ ๑๔ ต.เขาชัยสน เพื่อให้ ตรวจสอบฟาร์มเลี้ยงสุกร บ้านเลขที่ ๑๖๒ หมู่ ๑๔	ทั่วไป	งานสาธารณสุข สำนักปลัด	- พ.จ.อ.หญิงจอมขวัญ แบบเนียด - คณะกรรมการจัดการ เหตุรำคาญ	๔๕ วัน	๑. ลงพื้นที่ตรวจสอบฟาร์ม (คณะกรรมการฯ) ๒. ประชุมผู้ประกอบการเพื่อดำเนินการแก้ไข ๓. รายงานผลให้นายกฯ ทราบ ๔. แจ้งผลดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ (ภายใน ๑๕ วัน)
๒	๒๓ มี.ค. ๖๕	ร้องเรียน กรณีสถานที่ ประกอบกิจการเลี้ยงสุกร ตั้งอยู่บ้านเลขที่ ๓๗ หมู่ ๑๔ ต.เขาชัยสน ส่งกลิ่นเหม็น และแมลงวันรบกวน (ผ่าน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด พัทลุง)	ทั่วไป	งานสาธารณสุข สำนักปลัด	- พ.จ.อ.หญิงจอมขวัญ แบบเนียด - คณะกรรมการจัดการ เหตุรำคาญ	๑๕ วัน	๑. ลงพื้นที่ตรวจสอบ (คณะกรรมการฯ) ๒. ประชุมผู้ประกอบการเพื่อดำเนินการแก้ไข ๓. รายงานผลให้นายกฯ ทราบ ๔. แจ้งผลดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ (ภายใน ๑๕ วัน)
๓	๒๗ เม.ย. ๖๕	ปัญหาหน้าท่วมขังในพื้นที่ การเกษตร หมู่ที่ ๗	ทั่วไป	กองช่าง	- นายสุทธิชัย คำคง	๖๐ วัน	๑. ลงพื้นที่ตรวจสอบ (คณะกรรมการฯ) ๒. ประชุมผู้เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไข ๓. รายงานผลให้นายกฯ ทราบ ๔. แจ้งผลดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ (ภายใน ๑๕ วัน)

ลำดับ ที่	วันรับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ประเภท	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ที่คาดว่าจะ แล้ว เสร็จ (คำนวณ สัญญา)	ผลการดำเนินการ
๔	๑๒ ก.ย. ๖๕	การขุดท่อระบายน้ำออก จากถนน สายหมู่ ๔ - ๑๐ ทำให้ราษฎรในพื้นที่ สามารถสัญจรได้	ทั่วไป	กองช่าง	- นายสุทธิชัย คำคง	๖๐ วัน	๑. ลงพื้นที่ตรวจสอบ (คณะกรรมการฯ) ๒. ประชุมผู้เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไข ๓. รายงานผลให้นายกฯ ทราบ ๔. แจ้งผลดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ (ภายใน ๑๕ วัน)

ชื่อ.....ผู้จัดทำรายงาน

(นายประสิทธิ์ ฝ้ายเส็ม)

ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ

วันที่...๑๒...เดือน...ตุลาคม...พ.ศ...๒๕๖๕....